

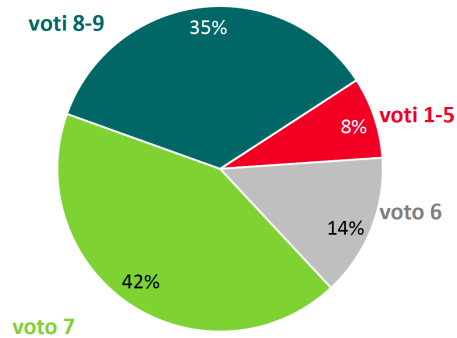
ALLEGATO 2 – ALCUNI DATI SULLA CUSTOMER SATISFACTION DEL REGIONALE

CS DBRSI 2023 *Viaggio nel complesso*: distribuzione per fasce di voto

Analisi Viaggio nel complesso DBRSI

L'esperienza di **viaggio nel complesso** dei viaggiatori del **Regionali** ottiene:

- il 35% di voti tra 8-9
- Il 42% giudica l'esperienza con un voto 7
- Il 14% giudica l'esperienza con un voto 6
- L'8% ne rimane insoddisfatto (voti 1-6)



CS DBRSI 2023: mappa delle priorità totale ITALIA

Gli aspetti che guidano il giudizio complessivo

